

## *Introduzione alla qualità nella statistica ufficiale*

*Corso e-learning*

Il corso ha la finalità d'introdurre i partecipanti ai concetti relativi al quadro di riferimento sulla qualità nell'ambito del Sistema Statistico Europeo, a permettere di familiarizzare con i relativi standard, a fornire gli elementi per comprendere i tipi di errore che si generano in un processo produttivo statistico. Inoltre, saranno illustrati i principali approcci per la loro valutazione e la più recente strategia dell'Istat sulla qualità e gli strumenti predisposti per realizzarla.



Data: 13-15 maggio 2020

Orario: 10.00-12.30

Aula virtuale:

# PROGRAMMA

## **Prima giornata (13 maggio 2020)**

**10.00 – 12.30**

- Presentazione del corso
- Il quality management livello europeo
- La definizione della qualità nella statistica ufficiale

## **Seconda giornata (14 maggio 2020)**

**10.00 – 12.30**

- Il ruolo degli utenti nella qualità
- La mappatura dei processi e il sistema di controllo della qualità

## **Terza giornata (15 maggio 2020)**

**10.00 – 12.30**

- Gli indicatori standard di qualità
- Il Sistema informativo sulla qualità (SIDI-SIQual) e il Quality Reporting